

MT Rendement

Dit artikel wordt u aangeboden door MT Rendement

MT Rendement is hét nieuws- en adviesmagazine voor professionals met managementtaken, zoals directeuren, bestuurders, staf- en unitmanagers en organisatieadviseurs. In MT Rendement komen alle onderwerpen aan bod die relevant zijn voor leidinggevendenden binnen het mkb. Denk aan het verbeteren van vaardigheden, kennis en inzichten, het aansturen en beoordelen van medewerkers, de actuele wetswijzigingen op het gebied van arbeidsrecht maar ook financiering, budgetteren of de auto van de zaak.

MT Rendement biedt u:

- actuele informatie;
- korte nieuwsberichten en beknopte artikelen;
- veel concrete tips die direct toepasbaar zijn in de praktijk;
- vergelijkende warenonderzoeken waar dienstverleners op prijs en kwaliteit worden vergeleken;
- wekelijkse e-mailservice met het allerlaatste nieuws;
- een aanvulling op de inhoud van elke uitgave met praktische, online tools.

Kijk voor meer informatie of een proefabonnement op www.rendement.nl/mtblad

Transitievergoeding mag in termijnen betaald worden

Veel organisaties hebben het moeilijk in de coronacrisis. Hun financiële positie kan verslechteren als zij bij ontslag van één of meerdere werknemers een transitievergoeding moeten ophoesten. Leidt de betaling van de transitievergoeding tot onaanvaardbare gevolgen voor de bedrijfsvoering, dan biedt de wet de werkgever de mogelijkheid om de vergoeding in termijnen te betalen.

Rente

Wel is in de Ontslagregeling bepaald dat de werkgever de betaling over hoogstens zes maanden mag spreiden, zodat

de werknemer niet té lang op zijn volledige transitievergoeding hoeft te wachten. Deze periode begint te lopen na de dag waarop de wettelijke rente (2%) verschuldigd is over de transitievergoeding. Dit moment is een maand ná de dag waarop het arbeidscontract is geëindigd. De werkgever betaalt de wettelijke rente over het deel van de transitievergoeding dat hij door de gespreide betaling nog niet heeft betaald.



Bij gespreide betaling lopen de kosten voor de vergoeding door de rente dus wel op.

Pensioenakkoord uitgewerkt

De Tweede Kamer heeft de technische uitwerking van het pensioenakkoord ontvangen. Als de plannen doorgang vinden, gaan álle pensioenregelingen op de schop. Het huidige pensioenstelsel – dat nog stamt uit de jaren vijftig van de vorige eeuw – is zelf namelijk aan pensioen toe: de pensioenen worden in de praktijk al jaren niet of nauwelijks meer verhoogd en er is soms zelfs sprake van kortingen, premieverhogingen en opbouwverlagingen.

Decennia

In het nieuwe pensioenstelsel wordt een nieuw pensioencontract geïntroduceerd waarin niet de uitkering, maar de premie het uitgangspunt is. Daarbij worden de

bestaande pensioenaanspraken en -uitkeringen zo veel mogelijk meegenomen. Alle maatregelen moeten zorgen voor een pensioenstelsel dat minder rentegevoelig is, meer op de persoon is toegesneden en weer een paar decennia meekan.

Gelden

Het kabinet wil het wetsvoorstel begin 2021 indienen bij de Tweede Kamer, zodat het per 2022 kan ingaan. Als dat lukt, kunnen de nieuwe regels uiterlijk per 1 januari 2026 gaan gelden voor álle pensioenregelingen.

U kunt de complete 'Hoofdlijnennotitie uitwerking pensioenakkoord' downloaden op de site van de Rijksoverheid via de link bit.ly/3fRZWO5.

Extra scherp op datalek

Als bedrijfsgegevens op straat komen te liggen of in verkeerde handen vallen, bent u ver van huis. Uw organisatie is verplicht om zo'n incident te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Mocht zo'n lek bovendien om persoonlijke gegevens gaan, dan wordt dit nieuws via social media vaak al snel breed uitgemeten. Of het nu om onzorgvuldige opslag of incorrecte vernietiging gaat, het is allemaal niet best voor het imago van uw organisatie.

Sinds de invoering van de AVG in 2018 is er veel aandacht voor de correcte omgang met persoonlijke gegevens. Dat geldt ook voor de veilige vernietiging van afgeschreven papieren archieven en hardware met databestanden. Daardoor groeit ondertussen het bewustzijn dat deze informatie in een gecontroleerde omgeving vernietigd moet worden. Dat besef zou volgens de branchevereniging FNOI (Federatie Nederlandse Oudpapier Industrie) nog beter kunnen. Daarom is door de branche het CA+-keurmerk ontwikkeld voor betrouwbaar, correct en op duurzame manier vernietigen van privacygevoelig materiaal. Inmiddels zijn er in Nederland veertien CA+-gecertificeerde bedrijven die dit voor uw organisatie kunnen verzorgen (zie het kader op volgende pagina).

Winkelwagentje

Bewustwording geldt overigens niet alleen voor organisaties, maar vooral ook voor de medewerkers. Die vormen vaak de zwakke schakel als het gaat om de zorgvuldige omgang met en de vernietiging van gevoelige gegevens. U herinnert zich vast nog wel die officier van justitie die enkele jaren geleden zijn laptop bij het grofvuil zette. De verontwaardiging was erg groot, omdat er nog heel wat gegevens op stonden. Zelfs als die zouden zijn gewist, zijn ze door iemand met enige kennis van zaken relatief simpel terug te halen. Dat had de officier van justitie moeten weten.

Dat deze gevoelige informatie op een onbeveiligde laptop mee naar huis was genomen en daar aan de straat werd gezet toen deze ogenschijnlijk door een virus niet meer werkte, deed de wenkbrauwen al helemaal fronsen. Eigenlijk had deze laptop ingeleverd moeten worden om de gegevensdragers fysiek te vernietigen. Dit leverde het OM dan ook behoorlijke imagoschade op.





Nederland is een land met heel wat thuiswerkers, en dat is zeker nu, door de coronacrisis, enorm toegenomen. De kans op datalekken dus ook. Een zakelijk documentje downloaden op de privé- of gehuurde laptop is zo gedaan en ook weer snel vergeten. Zo'n uitgeprint document met persoonsgegevens belandt bij thuiswerken vaak in de oudpapierbak. Het is iets waar u in eerste instantie misschien niet eens bij stilstaat.

Zo kwam afgelopen jaar nog uitgebreid in het nieuws dat patiëntendossiers van een Haags ziekenhuis gebruikt waren als boodschappenlijstje. In een winkelwagentje waren meerdere A4'tjes aangetroffen waarop gedetailleerde lijsten stonden met namen, aandoeningen en medicatie. Kennelijk printen sommige medewerkers digitale patiëntendossiers nog uit en nemen ze de papieren gewoon mee naar huis. De bewustwording over hoe om te gaan met privacygevoelig en vertrouwelijk materiaal, inclusief het vernietigen ervan, kan hier en daar dus nog wel een tandje beter.

Verlies

Als de beschreven datalekken uw organisatie zouden overkomen en uitgebreid in de media verschijnen, kan dat flinke financiële gevolgen hebben. Door de imagoschade zou uw organisatie zomaar een fikse hoeveelheid omzet kunnen mislopen door verlies van klanten. Bovendien kan het uw organisatie op forse boetes komen te staan van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Denk bijvoorbeeld aan de boete van € 525.000 voor de KNLTB. De tennisbond kreeg die voor het zonder toestemming verkopen van de mailadressen van leden. De bond was zich er niet van bewust dat dit niet is toegestaan. Hopelijk is het bij u, uw medewerkers en binnen het MT met het bewustzijn op dit vlak beter gesteld. Een maatwerkbrief om een datalek te melden aan betrokkenen vindt u op rendement.nl/mttools.

Ria Luitjes is communicatieadviseur CA+-certificering, tel.: (070) 312 39 15, www.ca-plus.nl, Twitter: @CAplusNL

Keurmerk voor betrouwbare vernietiging

Bedrijven met het CA+-keurmerk zijn gecertificeerd voor de adequate en betrouwbare vernietiging van vertrouwelijk materiaal. Inzameling, transport, opslag en vernietiging gebeuren volgens objectieve normen en procedures.

Onafhankelijk

Om de certificering up-to-date en geldig te laten blijven, worden elk jaar onafhankelijke audits gehouden. Alles vindt plaats conform de eisen van de AVG met betrekking tot de vernietiging van persoonsgegevens. Via een duurzaam proces kan het materiaal ook weer worden gerecycled.

Driemaal fout in Excel

Gebruikers kunnen onverwachts geconfronteerd worden met een foutmelding in Excel. Vervelend, maar het programma wil hiermee duidelijk maken dat er een foutje zit in de verwijzing of in de getypte tekst. Enkele veelvoorkomende foutmeldingen:

- **#WAARDE!** Deze melding geeft aan dat de opgegeven waarde binnen de formule niet juist is. Dit kan zijn omdat de formule lege waarden bevat of omdat er tekst in de cel staat terwijl de cel een formule voor een getal bevat. Het probleem is op te lossen door de juiste inhoud – tekst of juist een getal – in de cel te zetten of de juiste waarde te geven.
- **#VERW!** Excel laat met deze foutmelding weten dat er informatie verwijderd is waarnaar verwezen wordt binnen de formule. Er wordt nu dus verwezen naar gegevens die niet meer bestaan. Als de gegevens per ongeluk verwijderd zijn, is de foutmelding te herstellen door de gegevens weer toe te voegen. Anders is het probleem op te lossen door de verwijzing weg te halen.
- **#####** Deze foutmelding wijst eigenlijk niet op een echte fout, maar geeft aan dat de waarde niet in de cel past. Meestal is de kolom te smal. Door de kolom te verbreden is het probleem opgelost.

Weerstand bij terugkeer

Maatregelen om de verspreiding van het coronavirus op de werkvloer tegen te gaan, zijn noodzakelijk om een veilige terugkeer naar de werkplek mogelijk te maken. Is er echter weerstand onder medewerkers om terug te keren naar de werkplek? Dan is het zaak om te achterhalen waar die weerstand vandaan komt.

Geruststellen

Mogelijk is er sprake van misverstanden en zijn de maatregelen niet duidelijk genoeg gecommuniceerd. Het kan medewerkers geruststellen als zij inzien dat het beleid zorgvuldig opgesteld is, omdat het is gebaseerd op adviezen van bijvoorbeeld het RIVM. Het helpt ook als het beleid verankerd is in de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) en het bijbehorende plan van aanpak. De ondernemingsraad (OR) kan het management hierbij ondersteunen en helpen het beleid aan te passen waar nodig.



Op rendement.nl/mttools vindt u een handige voorbeeldvragenlijst waarmee uw organisatie een medewerkersenquête kan afnemen.